

REGULAMIN CZAT

§ 1

Postanowienia ogólne

1. Na podstawie art. 8 ust. 1 pkt. 1 ustawy z dnia 18 lipca 2002 roku o świadczeniu usług drogą elektroniczną (dalej: Ustawa) Medi Partner Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ustala niniejszy Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną udostępnianych w ramach Czatu dostępnego pod adresem www.invimed.pl.
2. Regulamin określa rodzaj, zakres i warunki świadczenia usług drogą elektroniczną, a w szczególności warunki zawierania i rozwiązywania umów o świadczenie takich usług oraz tryb postępowania reklamacyjnego.
3. Ilekroć w niniejszym Regulaminie używa się wymienionych poniżej terminów należy przez nie rozumieć:

Medi Partner – Medi Partner sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Cybernetyki 19, 02-677 Warszawa, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000415680, posiadająca numer identyfikacji podatkowej NIP 1080012631, REGON 146063190, będąca podmiotem leczniczym zarejestrowanym przez Wojewodę Mazowieckiego pod numerem księgi rejestrowej 000000158210;

Kliniki InviMed – zakłady lecznicze będące częścią prowadzonego podmiotu leczniczego Medi Partner, zajmujące się leczeniem niepłodności;

Klient – każda osoba korzystająca z Czatu;

Czat – usługa udostępniania przez Medi Partner pod adresem www.invimed.pl umożliwiająca Klientowi bezpośredni kontakt z pracownikiem kliniki InviMed.

4. Do zawarcia umowy o świadczenie usługi drogą elektroniczną dochodzi poprzez rozpoczęcie przez Klienta korzystania z Czatu. Korzystanie przez Klienta z Czatu odbywa się na zasadach wskazanych w niniejszym Regulaminie.
5. Realizując swój obowiązek określony w art. 6 pkt. 1 Ustawy Medi Partner informuje, że korzystanie z Czatu związane jest z przesyłaniem danych przy pomocy publicznej sieci Internet, w związku z czym obciążone jest ryzykiem charakterystycznym dla sieci Internet.
6. Zakazane jest dostarczanie przez Klienta treści o charakterze bezprawnym lub obraźliwym, a także podejmowanie działań mogących wywołać zakłócenia lub uszkodzenia Czatu.
7. Korzystanie z Czatu przez Klienta jest równoznaczne z zapoznaniem się z treścią niniejszego Regulaminu i pełną akceptacją jego postanowień oraz z zawarciem umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną. Klient może w każdej chwili zakończyć korzystanie z Czatu. W przypadku opuszczenia przez użytkownika stron Czatu, umowa o świadczenie usług drogą elektroniczną rozwiązuje się automatycznie bez konieczności składania dodatkowych oświadczeń.
8. Za wszelkie skutki wynikłe z niewłaściwego korzystania z Czatu, w szczególności polegającego na podaniu przez Klienta błędnych lub nieprawdziwych danych, całkowitą odpowiedzialność ponosi Klient.



§ 2

Czat

1. Klient poprzez Czat ma możliwość uzyskania ogólnych informacji dotyczących świadczonych usług oraz działalności klinik InviMed.
2. Poprzez Czat istnieje możliwość umawiania pacjentów na wizyty w ramach świadczonych usług medycznych w klinikach InviMed.
3. Poprzez Czat nie ma możliwości uzyskania informacji o statusie wyników badań oraz odwołania wizyty. Powyższe czynności są możliwe tylko poprzez kontakt z infolinią kliniki InviMed pod numerem telefonu 500900888.
4. Bezpośrednio po zakończeniu rozmowy przeprowadzonej na Czacie Klient ma możliwość pobrania zapisu treści rozmowy.

§ 3

Umawianie Wizyt

1. Umówienie wizyty jest możliwe tylko i wyłącznie po podaniu imienia, nazwiska, daty urodzenia/numeru PESEL oraz numeru telefonu i/lub adresu e-mail pacjenta.
2. W przypadku umawiania wizyty na rzecz osoby trzeciej, Klient oświadcza, że posiada jej zgodę na przekazanie danych do Medi Partner w celu umówienia wizyty oraz że osoba zapoznała się z klauzulą informacyjną umieszczoną w § 4 niniejszego Regulaminu.

§ 4

Dane Osobowe

1. Administratorem danych osobowych jest Medi Partner Sp. z o.o., ul. Cybernetyki 19, 02-677 Warszawa (dalej: my). Możesz się z nami skontaktować w następujący sposób:
 - a. listownie na adres: Medi Partner Sp. z o.o., Al. Jerozolimskie 96, 00-809 Warszawa,
 - b. przez formularz kontaktowy na stronie www.invimed.pl,
 - c. telefonicznie: 500 900 888.
2. Wyzaczyliśmy Inspektora Ochrony Danych. Jest to osoba, z którą możesz się kontaktować we wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych oraz korzystania z praw związanych z przetwarzaniem danych w następujący sposób:
 - a. listownie na adres: Inspektor Ochrony Danych, Medi Partner Sp. z o.o., Al. Jerozolimskie 96, 00-809 Warszawa,
 - b. przez e-mail: IOD@medipartner.pl.
3. Będziemy przetwarzać Twoje dane osobowe w zakresie imię, nazwisko, data urodzenia/PESEL, numer telefonu i/lub adresu e-mail w celu umówienia wizyty w jednej z klinik InviMed należącej do Medi Partner. Powyższe dane będą również przetwarzane w celu obrony przed roszczeniami z tytułu świadczonej usług do czasu ich przedawnienia.
4. Przetwarzamy Twoje dane osobowe na podstawie:



- a. Twojej zgody, którą wyrażasz podając nam dane w związku z chęcią rejestracji na wizytę,
 - b. naszego prawnie uzasadnionego interesu polegającego na obronie przed roszczeniami z tytułu świadczenia usługi.
5. Dane, które przetwarzamy na podstawie wyrażonej zgody, będziemy przetwarzać do momentu jej wycofania. Dane przechowywane przez nas w celu obrony przed roszczeniami będą przechowywane do momentu upływu terminu ich przedawnienia.
6. Będziemy przekazywać Twoje dane osobowe:
- a. podmiotom przetwarzającym dane w imieniu administratora danych, np. dostawcom usług IT, dostawcy usług centrum kontaktu z klientem,
 - b. podmiotom uprawnionym przepisami prawa.
7. Przysługują Ci następujące prawa związane z przetwarzaniem danych osobowych:
- a. prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych na podstawie prawnie uzasadnionego interesu administratora,
 - b. prawo dostępu do Twoich danych osobowych oraz otrzymania ich kopii (możesz również pobrać treść rozmowy po jej zakończeniu),
 - c. prawo żądania sprostowania Twoich danych osobowych,
 - d. prawo żądania usunięcia Twoich danych osobowych, tylko w sytuacji, jeśli nie będziemy zobligowani przepisami prawa do ich przetwarzania,
 - e. prawo żądania ograniczenia przetwarzania Twoich danych osobowych,
 - f. prawo do przenoszenia Twoich danych osobowych, tj. prawo otrzymania od nas Twoich danych osobowych, w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie informatycznym nadającym się do odczytu maszynowego. Możesz przesłać te dane innemu administratorowi danych lub zażądać, abyśmy przestali Twoje dane do innego administratora. Jednakże zrobimy to tylko jeśli takie przesłanie jest technicznie możliwe.
- Aby skorzystać z powyższych praw, skontaktuj się z nami pod numerem 500 900 888 lub z naszym Inspektorem Ochrony Danych (dane kontaktowe powyżej).
8. Przysługuje Ci także prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych, tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
9. Podanie danych jest dobrowolne, ale niezbędne w celu zarejestrowania pacjenta na wizytę.

§5

Warunki techniczne świadczenia Usług

1. W celu prawidłowego korzystania z Czatu Klient zobowiązany jest dysponować sprzętem komputerowym i oprogramowaniem obsługującym jedną z nowoczesnych przeglądarek: Google Chrome, Mozilla Firefox, Edge, Apple Safari, Opera itd. w najnowszej zalecanej wersji Internet Explorer w wersji 11 lub nowszej.
2. Działanie plików Cookies opisane jest w dokumencie Polityka prywatności.
3. W razie korzystania przez Klienta ze sprzętu i oprogramowania, które nie spełnia wymogów technicznych określonych w ust 1, Medi Partner nie gwarantuje prawidłowości funkcjonowania Czatu i zastrzega, że może to mieć negatywny wpływ na jakość świadczonych usług.
4. Ze względów bezpieczeństwa Medi Partner zastrzega sobie prawo przerywania połączenia z Klientem



po upływie 5 minut od chwili dokonania przez Klienta ostatniej czynności.

5. Dane przesyłane przy użyciu Czatu są chronione poprzez zastosowanie bezpiecznego protokołu Secure Socket Layer (SSL).

§ 6

Ochrona praw własności intelektualnej

1. Czat zawiera treści chronione prawem własności intelektualnej, w szczególności znaki towarowe oraz inne dobra niematerialne będące przedmiotem ochrony.
2. Klient zobowiązuje się do wykorzystywania wszystkich treści, które są prezentowane na Czacie, wyłącznie do własnego użytku.

§ 7

Postępowanie reklamacyjne w zakresie świadczenia usług drogą elektroniczną

1. Klient ma prawo składać reklamacje w sprawach dotyczących świadczonych usług.
2. Reklamacje należy składać pisemnie, listem poleconym na adres: Medi Partner Sp. z o.o., ul. Rakowiecka 36, 02-532 Warszawa lub w formie elektronicznej - z wykorzystaniem środków komunikacji elektronicznej, na adres: reklamacje@invimed.pl.
3. Medi Partner dołoży starań, aby reklamacje były rozpatrzone w terminie 10 dni roboczych od ich otrzymania przez Medi Partner. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie, o którym mowa powyżej, osobie zgłaszającej reklamację przekazana zostanie informacja dotycząca przyczyny opóźnienia, okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia sprawy oraz określony zostanie przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji, który nie może przekroczyć 30 dni od dnia otrzymania reklamacji.
4. O rezultacie rozpatrzenia reklamacji Medi Partner niezwłocznie zawiadomi składającego reklamację pisemnie – listem poleconym lub za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres e-mail podany w zgłoszeniu.

§ 8

Zmiana Regulaminu

1. Regulamin może ulec zmianie w razie zmiany obowiązujących przepisów prawa, zmiany zakresu oferowanych usług, a także z innych ważnych przyczyn.
2. W przypadku, o którym mowa w ust. 1, Regulamin zostanie umieszczony na stronach www.invimed.pl
3. Zmiany Regulaminu wchodzi w życie w dacie umieszczenia ich w trybie wskazanym w ust. 2 chyba, że w treści informacji o zmianach podano inną datę ich wejścia w życie.
4. Klient niewyrażający zgody na zmianę Regulaminu nie będzie miał możliwości korzystania z Czatu.

§ 9

Postanowienia końcowe

1. Prawem właściwym jest prawo Rzeczypospolitej Polskiej.
2. Regulamin wchodzi w życie z dniem 11.07.2019.