

Załącznik nr 5

do umowy NR na realizację programu polityki zdrowotnej „Leczenie niepłodności metodą zapłodnienia pozaustrojowego dla mieszkańców miasta Poznania w latach 2021-2024”

**ANKIETA SATYSFAKCJI UCZESTNIKA PROGRAMU POLITYKI ZDROWOTNEJ
„Leczenie niepłodności metodą zapłodnienia pozaustrojowego dla mieszkańców miasta Poznania
w latach 2021-2024”**

Kobieta

Mężczyzna

w trakcie leczenia

po zakończeniu leczenia

Szanowni Państwo,

Ankieta jest anonimowa, a jej wyniki będą wykorzystywane wyłącznie do analizy jakości usług świadczonych w ramach programu. Prosimy o udzielenie odpowiedzi na pytania zamieszczone poniżej zaznaczając znakiem „X” wybraną odpowiedź.

1. Jak ocenia Pan/Pani poziom obsługi informacji telefonicznej i rejestracji do Programu?						
	<i>Bardzo dobrze</i>	<i>Dobrze</i>	<i>Średnio</i>	<i>Źle</i>	<i>Bardzo źle</i>	<i>Nie mam zdania</i>
<i>Dostępność informacji, kontakt telefoniczny lub mailowy z rejestracją</i>						
<i>Troska i życzliwość w trakcie rozmowy</i>						

2. Jak ocenia Pan/Pani poziom obsługi przez personel medyczny w Programie?						
	<i>Bardzo dobrze</i>	<i>Dobrze</i>	<i>Średnio</i>	<i>Źle</i>	<i>Bardzo źle</i>	<i>Nie mam zdania</i>
<i>Punktualność – czy konsultacja odbyła się o umówionej godzinie</i>						
<i>Zapewnienie warunków intymności podczas wizyty</i>						
<i>Wyczerpujące i zrozumiałe przekazywanie informacji (komunikatywność)</i>						
<i>Życzliwość i zaangażowanie oraz troska o pacjenta w trakcie wizyty</i>						
<i>Udzielanie informacji o sposobie przeprowadzenia procedury, przeciwwskazaniach, możliwych skutkach ubocznych</i>						

OGÓLNA OCENA USŁUG ŚWIADCZONYCH W PROGRAMIE						
	<i>Bardzo dobrze</i>	<i>Dobrze</i>	<i>Średnio</i>	<i>Źle</i>	<i>Bardzo źle</i>	<i>Nie mam zdania</i>
<i>Dostępność i rozpowszechnienie informacji o Programie</i>						
<i>Jakość świadczonych usług medycznych</i>						
<i>Lokalizacja, komfort i standard wyposażenia miejsca realizacji usług</i>						
<i>Bezpieczeństwo i dbałość o pacjenta</i>						

UWAGI DOTYCZĄCE PROGRAMU I ŚWIADCZONYCH USŁUG

Bardzo dziękujemy za wypełnienie ankiety!